

فرآیند رسیدگی به شکایات بهداشت محیط

شکایت رسیده و ارجاع به واحد بهداشت محیط

تماس با تلفن گویای

سامانه ۱۹۰

دکمه شماره ۲ جهت ثبت
شکایت مربوط به بهداشت

دریافت کد پیگیری توسط
شاکی

تماس تلفنی شاکی

ارجاع شکایت به واحد سلامت محیط

ثبت گزارش در واحد بهداشت محیط

بازدید از اماکن و مراکز مورد نظر توسط بازرس مربوطه

عدم رعایت موازین بهداشت
محیط

صدور اخطار جهت رفع نقص

عدم رفع نواقص در مهلت تعیین
شده

تعطیلی مکان و معرفی به مراجع قضایی

پیگیری خبر تا رفع نقص و پایان رسیدگی

مراجعه حضوری

رعایت موازین بهداشت

عدم صحت خبر و پایان رسیدگی

رفع نواقص در مهلت
تعیین شده

اجرای موازین بهداشتی

پایان رسیدگی