

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

وان خدمت: اعطای تسهیلات صندوق رفاه دانشجویی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی		۲- شناسه خدمت ۱۸۰۴۱۶۲۵۰۰۰	
نام دستگاه اجرایی: معاون فرهنگی دانشجویی (اداره رفاه دانشجویی)			
نام دستگاه مادر: دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه			
شرح خدمت			
اعطای انواع تسهیلات دانشجویی : وام تحصیلی-وام ضروری-وام مسکن-ودیعه مسکن متاهلی و...			
نوع خدمت		☐ خدمت به شهروندان (G۲C) ☐ خدمت به کسب و کار (G۲B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	
ماهیت خدمت		☐ حاکمیتی ☐ تصدی گری	
سطح خدمت		☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
رویداد مرتبط با:		☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر	
نحوه آغاز خدمت		☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		تعهد محضری - شماره حساب بانک	
قوانین و مقررات بالادستی		آیین نامه و دستورالعمل های اجرایی صندوق رفاه دانشجویان وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		... خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		بین ۱۰ تا ۲۰ روز از زمان ثبت نام تا واریز وام	
تواتر		☐ یکبار برای همیشه	
تعداد بار مراجعه حضوری		فقط برای ارائه مدارک دریافت وام	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
		☐	
		☐	
		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
http://www.PORTAL.SRD.IR/LOGIN.ASPX?UNIV=۱۴۹			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
پورتال دانشجویی صندوق رفاه			
مرحله خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☐ الکترونیکی ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☐ غیر الکترونیکی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	
مراجعه به دستگاه:		☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	

۳- ارائه ارائه خدمت

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت