

چشم‌انداز و برنامه‌های وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در دولت یازدهم

رویکردهای کلان دولت یازدهم در بخش سلامت مبتنی بر اسناد بالادستی

۱. استقرار نظام سیاستگذاری و برنامه ریزی در سطوح مختلف
۲. تقویت نظام شبکه بهداشت و درمان کشور در شهر و روستا بویژه در مناطق عشایری و محروم
۳. فراهم نمودن دسترسی عادلانه مالی برای فقرا، مناطق محروم، حاشیه شهرها، بیماران خاص، افراد تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی (ره)، بهزیستی و خانواده‌های زن سرپرست
۴. بازنگری در سیاست‌های پرداخت یارانه‌ها در جهت تأمین عدالت در سلامت
۵. تربیت نیروی انسانی متناسب با نیاز سلامت کشور و بار بیماری‌های حال و آینده
۶. دسترسی عادلانه مردم به خدمات با کیفیت و قیمت مناسب براساس الگوی سطح بندی نظام ارائه خدمات
۷. بهره‌گیری از حوزه‌های علمی در جهت ارتقای سلامت معنوی
۸. تبدیل گفتمان علمی به گفتمان مسلط جامعه از راه توسعه فرهنگ پژوهش، سواد سلامت، ارتقای مهارت‌های زندگی و بهره‌گیری از فناوری اطلاعات
۹. تحول در نظام تحقیقات و نوآوری به منظور توسعه علم و فن آوری در جهت تأمین و ارتقای سلامت مردم و کمک به همکاری‌های بین بخشی مرتبط با سلامت در کشور
۱۰. ارتقای پاسخگویی نظام سلامت
۱۱. ارتقای رضایت مندی مردم از خدمات
۱۲. بهبود شاخص‌های عدالت در سلامت از جمله بهبود دسترسی مردم به خدمات، کاهش سهم هزینه‌های درمانی مستقیم از جیب مردم و تأمین هزینه‌های کمرشکن اقبال کم درآمد و بیماران صعب‌العلاج و خاص
۱۳. تعمیم پوشش خدمات بیمه‌ای پایه به ۱۰۰ درصد جمعیت
۱۴. تقویت حاکمیت دولت بر نظام سلامت (دولتی و خصوصی) از نظر نظارت، پاسخگویی، کمک به تأمین منابع
۱۵. تأمین ۱۰۰٪ منابع مالی برنامه‌های مصوب خدمات پیشگیری و ارتقای سلامت و برخورداری همه مردم از این خدمات
۱۶. حمایت از نخبگان علمی حوزه سلامت و بهره‌گیری از دانش و تجربه آنان در جهت ایجاد تحول در نظام سلامت و تولید دانش و فن آوری مورد نیاز نظام
۱۷. اصلاح تعرفه‌های پزشکی با هدف تأمین عدالت در ارائه‌کنندگان و دریافت‌کنندگان خدمت
۱۸. بازنگری در قوانین و مقررات و به روز نمودن و کارآمد کردن آن
۱۹. تمرکز زدایی در نظام مدیریت به منظور کارآمد کردن آن و واگذاری قدرت به سطوح محیطی
۲۰. تقویت و ترویج همکاری بین بخشی
۲۱. حمایت از حضور در صحنه بین‌المللی و استفاده از تجارب سازمان‌های جهانی
۲۲. تأمین داروهای اساسی و فرآورده‌های بیولوژیک مورد نیاز نظام سلامت با مشارکت بخش دولتی و خصوصی و بهبود کیفیت آن
۲۳. جهت‌گیری آموزش برای پاسخگویی به نیازهای عرصه اجرا
۲۴. ضابطه مندی انتصاب مدیران
۲۵. برقراری جریان مستمر بازآموزی کارکنان

۲۶. ساماندهی نظام داده‌ها و اطلاعات سلامت و ایجاد نهادی علمی برای تحلیل داده‌ها
۲۷. سیاست‌گذاری نظام سلامت مبتنی بر فرایند تولید و به‌کارگیری شواهد
۲۸. اصلاح شیوه زندگی مردم
۲۹. همکاری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با بخش خصوصی، انجمن‌های علمی، دولت‌های محلی (شهرداری‌ها) و سازمان‌های مردم‌نهاد

برنامه‌های پیشنهادی

الف) اقدامات فوری

- پیگیری تأمین منابع مالی (ارزی و ریالی) مورد نیاز نظام سلامت (از جمله استفاده از راه‌کارهای مندرج در قانون برنامه پنجم و کمک گرفتن از خیرین سلامت و بخش خصوصی)
- تشکیل ستاد مدیریت بحران دارو
- پیگیری رفع مشکلات نقدینگی و تسهیل فرایند تأمین ارز مورد نیاز صنایع دارویی
- بازسازی، نوسازی و گسترش شبکه‌های بهداشت و درمان کشور از طریق راه‌اندازی مجدد ستاد شبکه‌های بهداشت و درمان کشور
- استقرار گام به گام پزشک خانواده و نظام ارجاع پس از آسیب‌شناسی جامع اقدام‌های انجام شده
- تأمین نیروهای انسانی برای مناطق محروم
- تقویت دبیرخانه شورای عالی سلامت و امنیت غذایی کشور و کارگروه‌های تخصصی
- ایجاد دبیرخانه شورای سیاست‌گذاری سلامت در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- ارتقای ظرفیت و تقویت توان استان‌ها و شهرستان‌های تابعه از طریق استقرار «نظام نامه مدیریت و توسعه سلامت همه جانبه استان»
- ضابطه مند ساختن انتصاب مدیران و توانمند سازی آنان
- بازنگری مبتنی بر شواهد در توسعه نظام آموزش پزشکی منطبق بر نیاز کشور و امکانات و منابع

ب) برنامه‌های میان مدت و درازمدت

۱- تولیت

- ۱-۱- تقویت دبیرخانه شورای عالی سلامت و امنیت غذایی (به عنوان عالی ترین مرجع تصمیم‌گیری در زمینه سلامت در سطوح ملی و استانی)
- ۱-۲- طراحی و ایجاد «سامانه خدمات جامع و همگانی سلامت» موضوع بند ج ماده ۳۲ قانون برنامه بگونه‌ای که مجموعه نظام ارائه خدمات سلامت شامل ارتقاء سلامت، پیشگیری، آموزش، پژوهش، درمان، توانبخشی و همکاری بین بخشی را شامل شود.

۲- برنامه‌های فرابخشی سلامت (مدیریت از طریق شورای عالی سلامت و امنیت غذایی):

- ۲-۱- برنامه کاهش آسیب‌های اجتماعی
- ۲-۲- کمک به بهبود وضعیت محیط زیست کشور
- ۲-۳- اجرای سند ملی ارتقاء رشد و تکامل دوران خردسالی
- ۲-۴- اجرای سند ملی تغذیه و امنیت غذایی
- ۲-۵- اجرای برنامه جامع ارتقای سلامت روان کشور

- ۲-۶- بازنگری و تصویب قانون جامع بهداشت محیط کشور
- ۲-۷- بازنگری قانون کار و گنجانیدن بخشی به عنوان، تأمین محیط کار سالم به منظور حفظ و صیانت از نیروی کار
- ۲-۸- کمک به اجرای سند راهبرد ملی کیفیت آب آشامیدنی
- ۲-۹- تدوین سند ملی هوای سالم
- ۲-۱۰- تدوین سند ملی سلامت خاک
- ۲-۱۱- کمک به کنترل عوامل خطر محیطی و مدیریت پسماند
- ۲-۱۲- تدوین سند ملی ایمنی زنجیره مواد غذایی از مزرعه تا سفره (تولید، نگهداری، فراوری، توزیع و عرضه)
- ۲-۱۳- به روز نمودن قانون کنترل مواد خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی
- ۲-۱۴- برنامه ارتقاء فرهنگ سلامت (تغذیه، تحرک، تناسب اندام، پرهیز از مصرف دخانیات و الکل، رفتارهای پرخطر)
- ۲-۱۵- تدوین سند یکپارچه مدیریت عوامل خطر بیماریها (دیابت، سرطان، قلب و عروق، تنفسی، اسکلتی-عضلانی و ژنتیکی)
- ۲-۱۶- تدوین و اجرای سند ملی پیشگیری از سوانح و حوادث
- ۲-۱۷- درج شاخصهای سلامت در نظام ارزشیابی عملکرد استانداران، شهرداران، فرمانداران و بخشداران و سایر مدیران
- ۲-۱۸- اجرای نظام جامع آموزش سلامت در مدارس از پیش دبستان تا پایان دبیرستان
- ۲-۱۹- کمک به اجرای سند سلامت کارکنان دولت
- ۲-۲۰- تدوین و استقرار برنامه سلامت زندانیان
- ۲-۲۱- تدوین و استقرار برنامه سلامت در مناطق آزاد و ویژه اقتصادی

۳- برنامه‌های درون بخشی سلامت (مدیریت از طریق سامانه خدمات جامع و همگانی سلامت):

۳-۱- آموزش علوم پزشکی

۱. ادغام عملی آموزش و پژوهش پزشکی و علوم سلامت در عرصه ارائه خدمات
۲. تقویت برنامه های آموزش مداوم ارائه دهندگان خدمات سلامت با رویکرد آموزش مجازی
۳. تعیین و اعمال ظرفیت رشته های علوم پزشکی متناسب با نیاز
۴. تدوین برنامه های آموزشی جدید برای تأمین نیروی انسانی تخصصی مورد نیاز بیمارستان های عمومی شهرستان ها با جمعیت زیر ۲۰۰ هزار نفر
۵. جامعه نگر کردن آموزش علوم پزشکی
۶. توزیع مراکز آموزشی و پژوهشی براساس سند آمایش
۷. توسعه آموزش های بین رشته ای
۸. ارتقاء نظام اعتبار بخشی، ارزشیابی و رتبه بندی واحدهای آموزشی
۹. گسترش همکاریهای آموزشی و پژوهشی بین المللی با اولویت کشورهای منطقه
۱۰. بازنگری برنامه آموزشی رشته های علوم پزشکی با رویکرد به پزشک خانواده و نظام ارجاع
۱۱. برقراری سیاست های تشویقی و اصلاح نظام پرداخت اعضای هیات علمی دانشگاه های علوم پزشکی
۱۲. عدم تمرکز مدیریتی به منظور واگذاری قدرت به محیط و تقویت نقش هیئت امنا در جهت استقلال دانشگاه ها
۱۳. حمایت و توسعه علوم پایه در سطوح تحصیلات تکمیلی متناسب با نیاز کشور
۱۴. تدوین و اجرای برنامه آموزشی تخصصی طب سالمندان
۱۵. بازنگری در آئین نامه ارتقاء هیئت علمی
۱۶. بازنگری در شرح وظایف و نحوه مشارکت اعضای هیئت علمی در مدیریت گروه های آموزشی و بیمارستان های آموزشی
۱۷. حمایت از اجرای برنامه آموزشی تخصصی داروسازی بیمارستانی و بالینی

۱۸. حمایت از ایجاد و توسعه دوره های آموزش تخصصی مرتبط با صنایع نوین دارویی
۱۹. توسعه دوره های طب اورژانس متناسب با نیاز کشور

۲-۳- پژوهش علوم پزشکی

۱. حمایت از تحقیقات کاربردی نظام سلامت
۲. کاربست نتایج تحقیقات در سطوح ملی و استانی
۳. استقرار برنامه راهبردی توسعه قطب های علمی علوم پزشکی
۴. توسعه هدفمند و کارآمد نمودن شبکه های تحقیقاتی سلامت و شبکه های دانشی
۵. توسعه خوشه ها، مراکز رشد، شرکتهای دانش بنیان و پارک های علم و فناوری سلامت
۶. اعمال تعادل و تناسب در بودجه های تحقیقاتی بخش های پایه، بالینی و سلامت همگانی
۷. تعیین اولویت های تحقیقاتی ملی مبتنی بر شواهد و تقسیم کار برای تحقق آنها
۸. تسهیل و تشویق نوآوری و نظریه پردازی سلامت
۹. رصد فناوریهای علوم سلامت و توسعه فناوریهای سطح ملی
۱۰. رتبه بندی مراکز تحقیقاتی بر اساس سهیم بودن در ارتقای سلامت جامعه
۱۱. ایجاد سازو کار لازم در جهت حمایت از تولید علم بومی و طب سنتی

۳-۳- خدمات و مراقبت های سلامت

مراقبت های اولیه سلامت

۱. اجرای برنامه غربالگری جمعیتی سلامت مردم
۲. بازمهندسی شبکه بهداشتی درمانی برای ارائه خدمات سلامت در شهرهای بزرگ (با رویکرد مولفه های اجتماعی سلامت)
۳. تقویت و تکمیل نظام شبکه بهداشت و درمان کشور براساس طرح گسترش، فضای فیزیکی، تجهیزات، نیروی انسانی به روز نمودن آن با اولویت مناطق محروم
۴. اجرای برنامه پزشک خانواده و بیمه روستایی در مناطق روستایی، عشایری و شهرهای زیر ۲۰۰۰۰ نفر
۵. ایجاد نظام های دیده بانی سلامت منطقه ای
۶. تدوین راهنماهای طبابت بالینی و سلامت
۷. برقراری نظام عدالت در سلامت در سطح شهرستان ها، با تأکید بر مناطق محروم، حاشیه شهرها و مناطق عشایری و استفاده کاربردی از ۵۲ شاخص عدالت در سلامت
۸. اجرای نظام جامع توانمندسازی خانواده ها برای خودمراقبتی
۹. اجرای نظام جامع آموزش بیمار در مراکز بهداشتی درمانی
۱۰. حمایت از گسترش مشارکت مردمی و رابطان سلامت
۱۱. قانونمند کردن رعایت سلامت محوری در تدوین و تصویب تمام سیاست ها، قوانین، مقررات و برنامه های حاکمیتی و غیر دولتی
۱۲. افزایش هزینه اثربخشی مراقبت های سلامت برپایه مطالعه و به کمک دانش و فناوری های نوین
۱۳. نظارت بر عرضه اطلاعات موثق و مناسب عموم مردم و مدیران

سلامت خانواده

۱. تقویت و گسترش برنامه مراقبت از نوزادان
۲. تقویت و توسعه برنامه غربالگری نوزادان
۳. تقویت و گسترش برنامه مراقبت از کودکان شامل: ترویج تغذیه با شیر مادر، پایش رشد کودکان، مراقبت ادغام یافته ناخوشی های اطفال (مانا)، کنترل و پیشگیری کمبود ریز مغذی ها
۴. تقویت و گسترش برنامه مراقبت از نوجوانان و جوانان و بهداشت مدارس
۵. تقویت و گسترش برنامه مراقبت از زنان و مادران
۶. تقویت و گسترش برنامه مراقبت از سالمندان
۷. ایجاد پورتال سلامت خانواده برای آموزش عمومی
۸. تقویت برنامه سلامت باروری

سلامت محیط و کار

۱. اجرای نظام جامع ارتقای سلامت در محل کار (ارتقای بهره وری، سلامت و ایمنی مراکز و نیروی کار)
۲. بازنگری و ارتقای استانداردهای محیط کار
۳. افزایش کنترل کیفی و بهداشتی مواد خوراکی و آشامیدنی در سطح عرضه و بهداشت

سلامت روان

۱. تشکیل کارگروه تخصصی روانی اجتماعی ذیل شورای عالی سلامت و امنیت غذایی کشور
۲. غربالگری، مراقبت و کاهش بار تظاهرات بیماریهای روانی
۳. ارتقای بهره مندی، تداوم و کیفیت مراقبت از بیماران روان پریش اورژانس و شدید در روستا و شهر
۴. طراحی و استقرار نظام بومی ارایه خدمات سلامت روان در شهرها و حاشیه آن
۵. ارزیابی و بازبینی برنامه های پیشگیری از سوء مصرف مواد، دخانیات، الکل و رفتارهای پرخطر

مدیریت بیماری های غیرواگیر

۱. تصویب و استقرار برنامه پیشگیری از نابینایی و ارتقای سلامت چشم (کاهش شیوع و بروز نابینایی در کشور)
۲. تصویب و استقرار برنامه پیشگیری از ناشنوایی و ارتقای سلامت گوش
۳. تقویت و اجرای برنامه مدیریت عوامل خطر (دیابت، سرطان ها، بیماری های قلبی عروقی، تنفسی، اسکلتی عضلانی و ژنتیکی)
۴. تقویت نظام ثبت سرطانها مبتنی بر جمعیت
۵. تصویب و استقرار برنامه ملی ارتقای بهداشت دهان و دندان
۶. تقویت نظام مراقبت از عوامل خطر بیماری های غیرواگیر در سطح شهرستان
۷. تصویب و استقرار برنامه ملی ژنتیک اجتماعی

مدیریت بیماری های واگیردار

۱. ادامه فعالیتهای طراحی شده برای ریشه کنی فلج اطفال و حذف کزاز نوزادی، سرخک و سرخجه مادرزادی
۲. اجرای برنامه های جدید ایمنسازی
۳. اجرای کامل برنامه حذف مالاریا در کشور تا سال ۱۴۰۴
۴. تقویت برنامه کاهش آسیب جهت کنترل اچ آی وی در جمعیت های هدف

۵. ارتقاء برنامه کنترل سل
۶. تدوین برنامه جامع و ادغام یافته برای مدیریت خدمات بیماری های سل، ایدز، هپاتیت، الکل، مواد مخدر یا محرک و رفتارهای پرخطر
۷. تداوم و تقویت کنترل بروسلوز، لیشمانیوز جلدی و تب خونریزی دهنده کریمه کنگو
۸. تقویت نظام مراقبت از بیماری های منتقله از آب و غذا
۹. توسعه و تقویت نظام مراقبت عفونت های بیمارستانی
۱۰. تقویت نظام مراقبت از بیماری ها بویژه بیماری های عفونی نوپدید و بازپدید

دارو، تجهیزات و ملزومات پزشکی

۱. تدوین و بازنگری سیاست های ملی دارویی در قالب سیاست های ملی سلامت
۲. اصلاح نظام قیمت گذاری دارو
۳. ایجاد شبکه هوشمند ردیابی زنجیره تأمین و مصرف دارو
۴. توسعه بسترهای رقابت در زمینه تولید، توزیع و واردات دارو
۵. پایش فهرست داروهای اساسی کشور مبتنی بر مدیریت تقاضا براساس مطالعات ارزیابی فناوریهای سلامت
۶. احیای شورای تدوین فهرست دارویی کشور و بازنگری مستمر و انتشار سالانه آن
۷. تأمین داروهای اساسی، فرآورده های بیولوژیک و داروهای با فناوری های نو مورد نیاز نظام سلامت با مشارکت بخش دولتی و خصوصی و بهبود کیفیت آن با رویکرد توسعه توان تولید داخلی
۸. بازنگری فهرست داروهای مشمول بیمه و یارانه به منظور بهینه سازی تخصیص منابع
۹. پیگیری اعمال فرانشیز متغیر از طریق سازمان های بیمه گر
۱۰. ارتقاء کیفیت دارو از طریق اعمال نظارت بر چرخه تأمین مواد، تولید، واردات، توزیع، عرضه و مصرف دارو
۱۱. تقویت و توسعه سیستم نظارت و ثبت دارو به منظور تضمین کیفیت در تمام سطوح
۱۲. توسعه و تقویت آزمایشگاه های کنترل دارو و غذا و تجهیزات و ملزومات پزشکی
۱۳. توسعه آموزشهای عمومی و تخصصی در زمینه مصرف منطقی داروها
۱۴. تدوین و اعمال سیاستهای نظارتی در تجویز و مصرف منطقی دارو
۱۵. تدوین و اعمال سیاستهای توسعه صادرات
۱۶. حمایت از برنامه تخصصی داروسازی بیمارستانی و بالینی
۱۷. حمایت از تولید مواد اولیه دارویی، فرآورده های بیولوژیک و دیگر فناوری های نوین
۱۸. حمایت از توسعه مراکز رشد، پارکهای علم و فناوری و شرکت های دانش بنیان دارویی
۱۹. تقویت بخش تحقیق و توسعه در صنایع داروسازی و اعمال مشوق های لازم
۲۰. تدوین دستورالعمل تأمین راهبردی داروها با مشارکت سازمانهای ذیربط
۲۱. توسعه خط تولید واکسن های انسانی در بخش دولتی و خصوصی
۲۲. توسعه خط تولید فرآورده های مشتق از پلاسما در بخش دولتی و خصوصی
۲۳. استفاده از حمایت سازمانهای بین المللی در تسهیل تأمین و تولید دارو
۲۴. تعیین فهرست تجهیزات و ملزومات پزشکی براساس مطالعات ارزیابی فناوریهای سلامت و نظام سطح بندی خدمات

تغذیه و امنیت غذایی

۱. حمایت از تولید محصول غذایی سالم و درجه بندی دوره ای مراکز تولیدی و عرضه کننده مواد خوراکی و آشامیدنی

۲. فرمول بندی محصولات غذایی سالم
۳. غنی سازی غذاهای اصلی و تکمیلی با ریزمغذی ها
۴. بکارگیری ابزارهای اقتصادی موثر بر تغذیه مناسب و سالم
۵. استقرار شبکه ملی پایش غذا (پایش محصولات غذایی، آرایشی و بهداشتی)
۶. برچسب گذاری اجباری محصولات غذایی
۷. کنترل ایمنی محصولات غذایی، آرایشی و بهداشتی
۸. نظارت و به روز آوری زنجیره ایمنی غذا به صورت یکپارچه و بر اساس ارزیابی خطر
۹. تدوین سیاست ها و راهنماهای غذا و تغذیه
۱۰. تدوین سبد غذایی مطلوب جامعه، متناسب با گروه های سنی
۱۱. ارتقای سواد تغذیه ای مصرف کنندگان و فراهم آوردن آورانندگان غذا
۱۲. مراقبت تغذیه ای گروه های سنی در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع با اولویت مناطق محروم
۱۳. استقرار نظام مراقبت تغذیه ای و ایمنی غذا در بیمارستان ها
۱۴. استقرار نظام مدیریت تغذیه در بحران
۱۵. اجرای برنامه مکمل یاری برای گروههای در معرض خطر
۱۶. تشکیل کارگروه تخصصی تغذیه و امنیت غذایی ذیل شورای عالی سلامت و امنیت غذایی کشور برای پایش بهبود شاخص های تغذیه و بهبود امنیت غذایی در استان های ناامن غذایی

درمان

۱. بازبینی و استقرار سطح بندی خدمات درمان با اولویت مناطق محروم
۲. فراهم نمودن ساز و کار مناسب اجرایی و امکانات مورد نیاز در جهت اجرای تبصره ۲ ماده ۳۲ قانون برنامه پنجم
۳. استقرار بسته خدمات مشاوره معنوی در بیمارستان ها برای بیماران صعب العلاج و خاص
۴. افزایش تعداد تخت های بیمارستانی به اختلالات روانی
۵. تقویت نظام نظارت و ارزشیابی بخش خصوصی
۶. طراحی مدل مناسب خرید راهبردی خدمات سلامت و خرید عملکردی کلیه خدمات
۷. بازنگری در تعرفه گذاری متناسب با نحوه ارائه خدمات به منظور ایجاد عدالت در بین ارائه دهندگان خدمات و گیرندگان آن
۸. واگذاری امور تصدی گری موضوع بند ب ماده ۳۲ قانون برنامه پنجم
۹. متناسب سازی نرخ خرید خدمت دولتی و غیردولتی در جهت تعرفه تعدیلی (بین نرخ مصوب جاری و آزاد)
۱۰. نظارت بر نحوه اجرای مقررات ارائه خدمات به مراجعه کنندگان اورژانس
۱۱. تعالی کیفیت و ایمنی خدمات (اعم از خدمات تشخیصی، مراقبت ها، دارو و ...)
۱۲. طراحی و استقرار مدل های مناسب ارتقای کیفیت در تمامی مراکز ارائه خدمات
۱۳. استقرار نظام جامع و یکپارچه ارزیابی عملکرد مراکز ارائه خدمات سلامت با محوریت خود ارزیابی
۱۴. استقرار نظام حاکمیت بالینی و منشور حقوق بیمار و ارائه دهنده خدمات
۱۵. بررسی رضایتمندی ارائه دهندگان و دریافت کنندگان خدمات سلامت و اقدام برای بهبود مستمر
۱۶. تدوین سیاست ملی اداره مراکز ارائه خدمات سلامت با روش نوین (مانند بیمارستان های هیأت امنایی)
۱۷. تدوین و استفاده از راهنماهای طبابت بالینی در نظام ارائه خدمات سلامت و ملاک قرار دادن آنها در مراجع قضایی

۱۸. استقرار نظام جامع و یکپارچه ثبت خطاها، تخلفات و شکایات پزشکی و همچنین هماهنگ سازی نظام های رسیدگی کننده به آنها
۱۹. استقرار پرونده الکترونیک سلامت و نظام جامع مدیریت اطلاعات سلامت
۲۰. توسعه بیمارستان های مروج سلامت
۲۱. توسعه خدمات مرتبط با بیمارستان در منزل و جامعه پیرامون آن
۲۲. ایجاد شرایط و جاذبه لازم برای گردشگری سلامت و جلب مشتری از کشورهای منطقه
۲۳. توسعه جامع خدمات اورژانس بیمارستانی و پیش بیمارستانی

۳-۴- مدیریت و تأمین منابع

منابع مالی

۱. اجرایی کردن بندهای مرتبط با منابع مالی در قانون برنامه پنجم و قانون بودجه سال ۹۲
۲. افزایش سهم سرانه سلامت از بودجه عمومی
۳. کارآمد کردن منابع مالی سازمانهای بیمه گر
۴. اصلاح نظام پرداخت
۵. افزایش بهره وری نظام سلامت
۶. هدایت منابع خیرین سلامت بسوی جوامع نیازمند و مناطق محروم

منابع انسانی

۱. بهبود نظام مدیریت، نیروی انسانی و برقراری نظام پایش و ارزشیابی کارآمد
۲. آمایش نیروی انسانی متخصص
۳. ایجاد تناسب در جذب نیروی انسانی مورد نیاز نظام سلامت از لحاظ جنسیتی
۴. برگزاری دوره های آموزشی ضمن خدمت برای کارکنان شاغل
۵. ضابطه مند ساختن انتصاب مدیران و توانمند سازی آنان
۶. برگزاری دوره های آموزشی مدیریت سلامت برای کارکنان شاغل در رسته های مدیریتی
۷. ارتقای بهره وری نیروی انسانی نظام سلامت (جذب، ارتقای دانش و مهارت و ایجاد نظام انگیزشی جبران خدمت)
۸. حمایت از نخبگان علمی حوزه سلامت و بهره گیری از دانش و تجربه آنان

منابع فیزیکی و تجهیزات

۱. توسعه فضاهای فیزیکی مبتنی بر سطح بندی خدمات و استانداردهای مصوب
۲. بازسازی، نوسازی و مقاوم سازی فضاهای فیزیکی فرسوده
۳. بهره برداری و نگهداری بهینه از فضاهای موجود
۴. تدوین استاندارد سازی فرآیندها، و اجرای استانداردهای ساختار و فضای فیزیکی تمامی مراکز ارائه دهنده خدمات سلامت
۵. مدیریت و نگهداشت و استفاده درست از تجهیزات پزشکی
