

# فرایند پایگاه عرضه اطلاعات

# فرایند سرویس دهی به کاربران

۱. کاربران شامل: کارکنان، دانشجویان و اعضای هیات علمی
۲. راهنمایی جهت استفاده از منابع الکترونیکی
۳. در صورت دریافت به منبع مورد نیاز: دریافت منابع از پایگاه های اطلاعاتی
۴. در صورت عدم دریافت به منبع مورد نیاز: ارجاع موردی به واحد آی تی
۵. دانلود، ذخیره و چاپ مقالات.

# فرایند اطلاع رسانی منابع الکترونیکی جدید

۱. تفکیک موضوع نشریات الکترونیکی
۲. ارسال لیست تفکیک شده به کانال تلگرام، کتابخانه ها و بیمارستانها
۳. ارسال لیست توسط کتابخانه ها و بیمارستان ها به گروه های آموزشی

# فرایند نظارت بر ایستگاه های کاری

۱. به روز نمودن نرم افزارها
۲. حذف فایل های ذخیره شده توسط کاربران
۳. نصب نرم افزارهای مورد نیاز کاربران