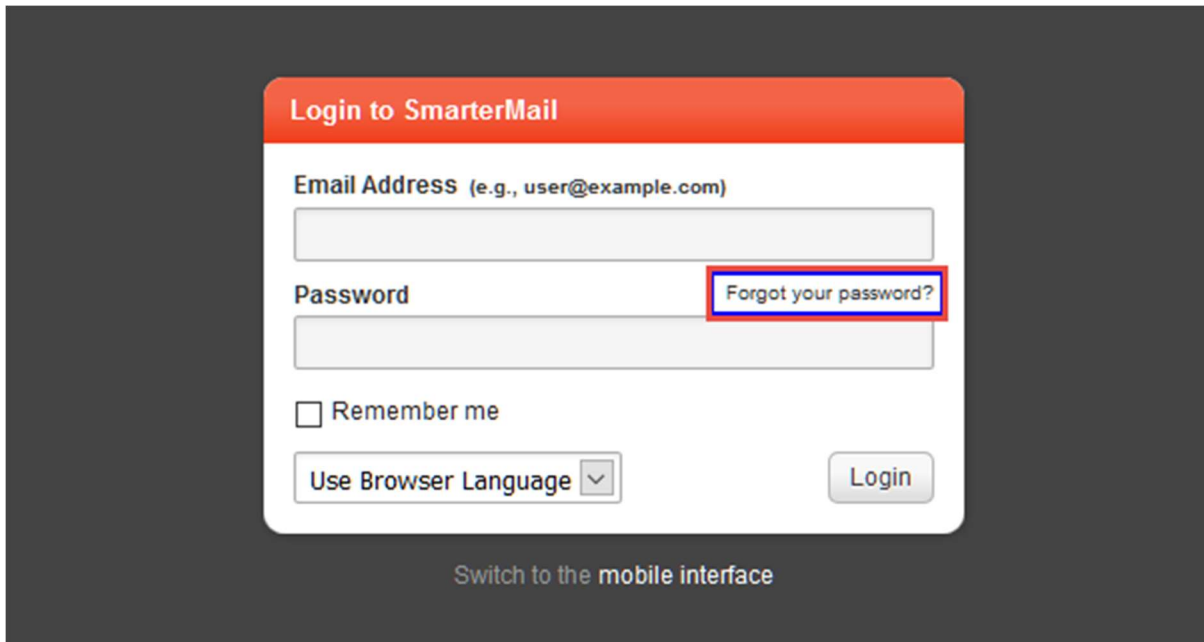


## راهنمای تصویری بازیابی گذرواژه ایمیل در Smartermail

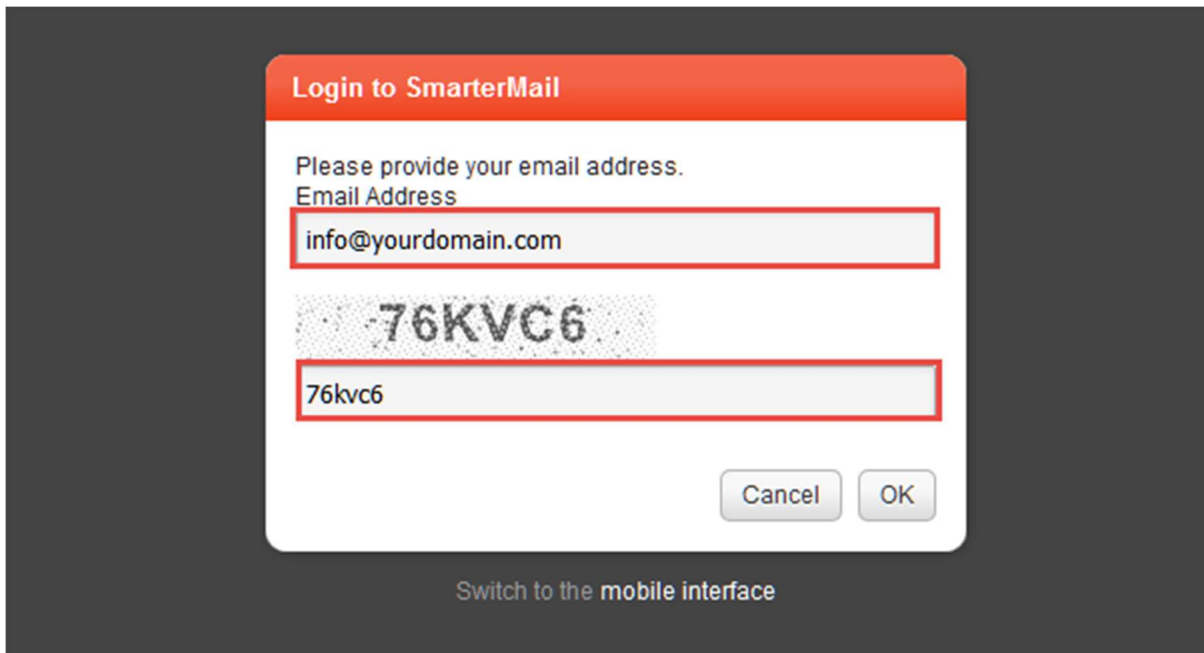
**توجه:** بازیابی گذرواژه به دو روش "ورود به پلسک" و از طریق "Smartermail" صورت می گیرد.

- جهت بازیابی گذرواژه ایمیل در صفحه **webmail.yourdomain.com** (به جای **yourdomain** نام دامنه خود را وارد نمایید) طبق تصویر زیر گزینه **Forgot your password** را کلیک نمایید.

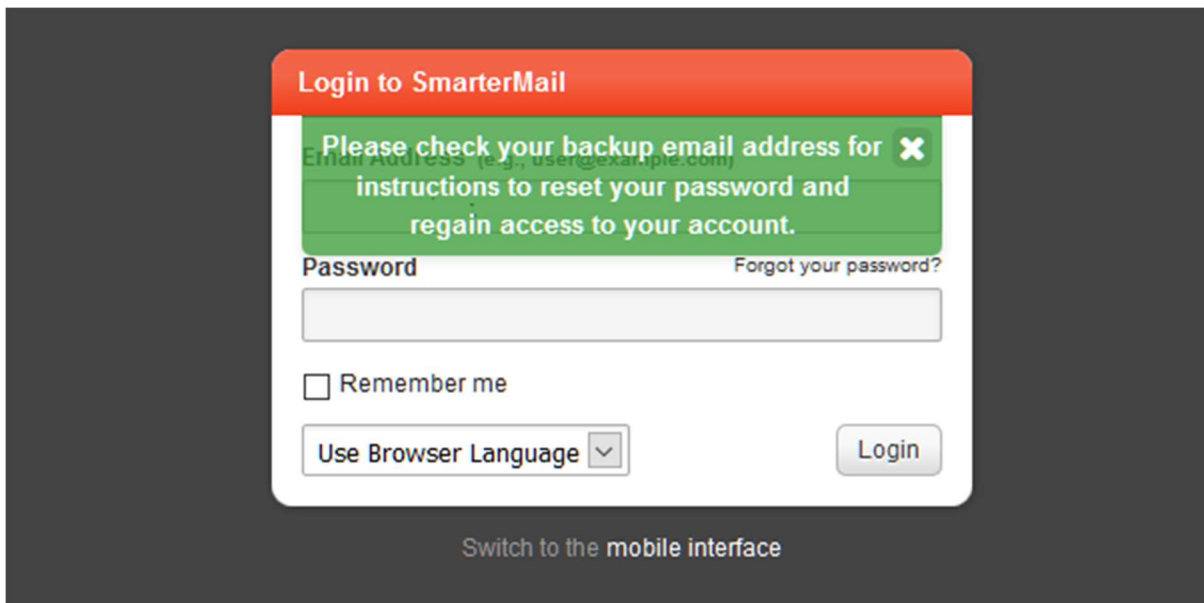


Switch to the mobile interface

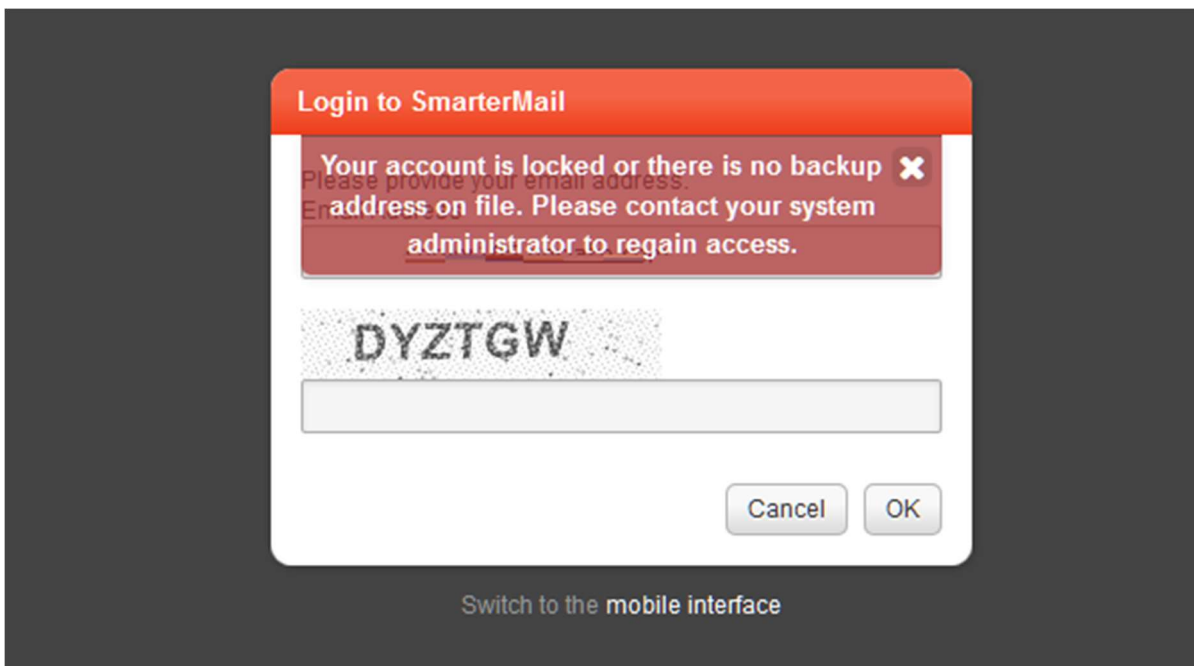
- سپس نام اکانت و **Captcha** (کد امنیتی) را وارد نمایید.



- در صورت تنظیم بودن ایمیل **backup** روی اکانت مورد نظر، پیام زیر نمایش داده شده و لینک ریست گذرواژه به اکانت **backup** ارسال می گردد.



- در صورت مشاهده خطای زیر، بدلیل عدم تنظیم ایمیل **backup**، امکان دریافت گذرواژه را نداشته و می بایست از طریق کنترل پنل پلسک نسبت به بروزرسانی گذرواژه ایمیل و یا ارسال تیکت به بخش پشتیبانی جهت دریافت گذرواژه اقدام نمایید.



- جهت اطلاعات بیشتر و نحوه تنظیم اکانت **backup** طبق تصویر زیر در قسمت **settings**، گزینه **Account settings** را انتخاب نموده و سپس ایمیل بک آپ را در قسمت **Backup Email Address** را وارد نموده و گزینه **save** را کلیک نمایید.

The image shows a screenshot of an email client's settings interface. On the left, a sidebar contains various settings categories. A red box labeled '1' highlights a gear icon representing the settings menu. Another red box labeled '2' highlights the 'Account Settings' option within the 'My Settings' section. The main content area is titled 'Account Settings' and contains several configuration fields. A red box labeled '3' highlights the 'Backup Email Address' field, which contains the number '3'. At the top of the main area, a 'Save' button is highlighted with a red box labeled '4'. Other fields include Username (admin), Temporary Password (N/A), New Password (masked with dots), Confirm Password (empty), Display Name (empty), Reply-To Email Address (empty), and Time Zone ((UTC+03:30) Tehran). The interface also features a top navigation bar with tabs for 'User', 'Webmail', 'Compose', 'Forwarding', and 'Plus A'.

ایوب شهسواری

مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه