

## دستور عمل نحوه فعال سازی مراکز خدمات جامع سلامت شهری ۱۶ ساعته برای پوشش افراد مشکوک به COVID-19

به منظور پاسخگویی به مردم در زمان بحران بیماری کووید-۱۹ ضرورت دارد تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت شهری به مراکز ۱۶ ساعته تبدیل شوند و بعد از ساعت کاری تا ساعت ۲۴ برای بخش درمان سرپایی به فعالیت خود ادامه دهند. شرایط انتخاب این مراکز برحسب نوع شهر (کلان شهر یا شهر عادی) متفاوت است:

### الف- در کلانشهرها:

در شهرهایی که بیش از یک منطقه شهرداری دارند، در هر منطقه شهرداری از بین مراکز خدمات جامع سلامت شهری یا شهری روستایی موجود، ۱ تا ۳ مرکز به ترتیب اولویت یک، دو و سه انتخاب می‌شوند تا برای فعال سازی ارائه خدمات تا ساعت ۲۴ آماده گردند. در اولین فاز مرکزی که به عنوان اولویت اول انتخاب می‌شود، فعال خواهد شد و چنانچه شیوع بیماری افزایش پیدا کرد، در فازهای بعدی مراکز با اولویت‌های ۲ و ۳ فعال می‌شوند.

### ب- در سایر شهرها:

در شهرهای فاقد منطقه شهرداری به یکی از شرایط زیر در انتخاب مرکز خدمات جامع سلامت ۱۶ ساعته عمل می‌شود:

**مرحله اول فعال سازی مراکز در اولویت اول:** بازای هر ۵۰۰ هزار نفر، یک مرکز خدمات جامع سلامت. تبصره: در هر شهر با هر جمعیتی حداقل باید یک مرکز خدمات جامع سلامت ۱۶ ساعته ایجاد شود.  
**سایر شرایط ضروری برای مراکز ۱۶ ساعته منتخب:**

- قرار گرفتن در موقعیت جغرافیایی که تضمین کننده بالاترین سطح دسترسی جغرافیایی مردم منطقه باشد.
- تعیین بیمارستان مرجع هریک از مراکز خدمات جامع سلامت شهری ۱۶ ساعته با هماهنگی معاونت محترم درمان.
- وجود امکان ارجاع سریع افراد واجد شرایط ارجاع از مرکز به بیمارستان مرجع کووید-۱۹
- مراکزی که نیازی به فعال سازی نداشته و بهترین وضعیت ممکن از نظر دسترسی، فضای فیزیکی و نیروی انسانی را داشته باشد در اولویت اول قرار دارند

## نیروی انسانی شیفت بعد از ظهر در مراکز منتخب ۱۶ ساعته:

- یک نفر پزشک عمومی
- یک نفر پرستار/ماما/مراقب سلامت
- یک نفر پذیرش
- یک نفر خدمتگزار

## نحوه تامین نیروی انسانی شاغل در شیفت‌های بعد از ساعت ۴ مراکز ۱۶ ساعته منتخب:

- استفاده از نیروهای سایر مراکز در محدوده منطقه شهرداری یا جمعیت تحت پوشش که مقرر شده در ساعت‌های مذکور، جمعیت این واحدها به مرکز/مراکز منتخب مراجعه کنند.
- استفاده از نیروهای معرفی شده توسط بسیج جامعه پزشکی یا نظام پزشکی شهرستان
- تامین نیرو از طریق مرکز بهداشت شهرستان

## تغییرات ضروری در فعالیت‌های مراکز ۱۶ ساعته منتخب:

- رعایت دستورعمل بررسی، معاینه و ارجاع بیماران مشکوک به کووید-۱۹ ( مطابق فلوچارت ابلاغ شده توسط مرکز مدیریت بیماری‌های واگیردار- معاونت درمان)
- رعایت دقیق دستور عمل های محافظت فردی و ضدعفونی محل مرکز بر اساس دستور عمل ابلاغی مرکز سلامت محیط و کار
- ارجاع بیمار مشکوک به بیمارستان مرجع کووید-۱۹ تعیین شده با هماهنگی مرکز فوریت های پزشکی تبصره: در سطح استان تهران ارجاع افراد مشکوک به بیمارستان مرجع مطابق دستورعمل‌های معاونت درمان و سازمان اورژانس کشور و با هماهنگی معاونین محترم بهداشت و درمان دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران و شهیدبهشتی صورت گیرد.
- تبصره: برای مراجعه مردم به مراکز خدمات جامع سلامت ۱۶ ساعته فوق، در ساعات ۴ تا ۱۲ شب حتما اطلاع رسانی انجام شود.

نحوه همکاری مراکز ۱۶ ساعته منتخب با پایگاه‌های اورژانس ۱۱۵:

- هماهنگی با نزدیکترین پایگاه اورژانس به مرکز خدمات جامع سلامت به منظور تامین یک دستگاه آمبولانس برای استقرار در محل مرکز به جهت انتقال بیماران واجد شرایط (مطابق دستورعمل‌ها)
- رعایت اصول انتقال بیماران مشکوک توسط آمبولانس‌های پایگاه‌های ۱۱۵

کلیه دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی موظف هستند نام و نشانی هر سه مرکز خدمات جامع سلامت شهری با اولویت در هر منطقه شهرداری/ شهر را اعلام کنند ولی صرفاً مرکز دارای اولویت اول، را فعال نمایند. زمان فعال سازی اولویت های بعدی بر اساس وضعیت شیوع و بروز در دانشگاه/دانشکده متعاقباً ابلاغ خواهد شد.