**فرم نظر سنجی از ارباب رجوع**

**واحد مورد ارزیابی: انتشارات دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه**

**مشخصات ارباب رجوع:**

جنسیت : زن مرد میزان تحصیلات: شغل:

زمینه موضوعی درخواست ارباب رجوع:

تالیف کتاب تعیین امتیاز کتاب صدور مجوز استفاده از لوگو

1.میزان رضایت شما ازبرخورد کارکنان واحد انتشارات چقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

2. میزان رضایت شما از پیگیری کار توسط کارکنان واحد انتشارات چقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

3. میزان رضایت شما از مدت زمان انجام کارچقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

4. میزان رضایت شما از تسلط کارمندان واحد انتشارات به کار چقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

5. میزان رضایت شما از مفاد آیین نامه انتشارات دانشگاه چقدر است؟

 کم متوسط زیاد بسیار زیاد

پیشنهاد شما برای بهبود هر چه بیشتر روند کار چیست؟