**فرم نظر سنجی از ارباب رجوع**

**واحد مورد ارزیابی: دفتر توسعه و هماهنگی مجلات دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه**

**مشخصات ارباب رجوع:**

جنسیت : زن مرد میزان تحصیلات: شغل:

1.میزان رضایت شما ازبرخورد کارکنان واحد دفتر مجلات چقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

2. میزان رضایت شما از پیگیری کار توسط کارکنان واحد دفتر مجلات چقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

3. میزان رضایت شما از مدت زمان انجام کارچقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

4. میزان رضایت شما از تسلط کارمندان واحد مجلات به کار چقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

5. میزان رضایت شما از راهنمای نویسندگان مقالات مجلات دانشگاه چقدر است؟

بسیار زیاد زیاد متوسط کم

پیشنهاد شما برای بهبود هر چه بیشتر روند کار چیست؟