

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمانشاه-دانشکده پیراپزشکی
گروه فناوری اطلاعات سلامت

عنوان درس: مدیریت بخش فناوری اطلاعات سلامت مخاطبان: دانشجویان ترم ۶ کارشناسی فناوری اطلاعات سلامت
تعداد واحد: ۲ واحد تئوری ساعت پاسخگویی به سوالات فراگیر: شنبه ۱۲-۱۰
زمان ارائه درس: ۱۴ لغایت ۱۶ روزهای دو شنبه نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۰-۹۹ مدرس: دکتر سمیه پایدار
درس و پیش نیاز: ندارد

هدف کلی درس: آشنایی دانشجویان با نحوه مدیریت بخش فناوری اطلاعات و اداره اطلاعات در حوزه سلامت

اهداف کلی جلسات

- ۱- شرح وظایف مدیر بخش فناوری اطلاعات سلامت
- ۲- شرح وظایف رشته های مدارک پزشکی
- ۳- شرح وظایف بخش IT بیمارستان
- ۴- موقعیت های شغلی در بخش IT
- ۵- مدیریت کیفیت
- ۶- EFQM
- ۷- مدیریت کیفیت
- ۸- ارتقاء فرآیند با استفاده از ابزارهای کیفیت
- ۹- کیفیت خدمات و خدمات سلامت
- ۱۰- اعتبار بخشی
- ۱۱- اعتبار بخشی بخش فن آوری اطلاعات سلامت در ایران
- ۱۲- مدیریت خطر در بخش فناوری اطلاعات سلامت
- ۱۳- مدیریت منابع انسانی
- ۱۴- مدیریت تغییر
- ۱۵- تبیین ارتباطات بخش فناوری اطلاعات سلامت
- ۱۶- کنترل و فنون آن و تعمیم به بخش فناوری اطلاعات سلامت

اهداف ویژه به تفکیک اهداف کلی هر جلسه:

- ۱- شرح وظایف مدیر بخش فناوری اطلاعات سلامت
 - مدیریت را تعریف کند.
 - سطوح مدیریت را شرح دهد.
 - وظایف کلی مدیریت را بیان کند.
 - وظایف مدیر بخش فناوری اطلاعات سلامت را شرح دهد.

۲- شرح وظایف رشته های شغلی بخش مدارک پزشکی

- وظایف واحد پذیرش را شرح دهد.
- وظایف واحد ذخیره و بازیابی اطلاعات را شرح دهد.
- وظایف واحد آمار بیمارستان را توضیح دهد.
- وظایف واحد کدگذاری بیمارستان را شرح دهد.

۳- شرح وظایف بخش IT

- با بخش IT بیمارستان آشنا شود.
- وظایف بخش IT را شرح دهد.

۴- موقعیت های شغلی در بخش IT

- با CIO و شرح وظایف آن آشنا گردد.
- با CTO و شرح وظایف آن آشنا گردد.
- چارت سازمانی بخش IT را شرح دهد.

۵- مدیریت کیفیت

- کیفیت را تعریف کند.
- مفهوم TQM را توضیح دهد.
- مفهوم 6sigma را توضیح دهد.

۶- EFQM

- با مفهوم EFQM آشنا شود.
- چارچوب مدل EFQM را شرح دهد.
- نتایج اجرای EFQM را در بخش فناوری اطلاعات سلامت شرح دهد.

۷- مدیریت کیفیت

- QA را تعریف کند.
- QI را تعریف کند.
- QC را تعریف کند.
- تفاوت بین QA و QI و QC را بیان کند.

۸- ارتقاء فرآیند با استفاده از ابزارهای کیفیت

- ابزارهای کیفیت را نام برده و مراحل آن را شرح دهد.
- مراحل FOCUS PDCA را توضیح دهید.

۹- کیفیت خدمات و خدمات سلامت

- ویژگی خدمات و خدمات سلامت را بیان کند.
- با کیفیت خدمات و کیفیت خدمات سلامت آشنا گردد.
- مفهوم SERVQUAL را شرح دهد.

۱۰- اعتبار بخشی

- اعتبار بخشی را تعریف کند.
- با JC و اهداف آن آشنا گردد.
- انواع تصمیمات اعتبار بخشی را شرح دهد.

۱۱- اعتبار بخشی بخش فن آوری اطلاعات سلامت در ایران

- با دستورالعمل های اعتبار بخشی بخش فناوری اطلاعات آشنا گردد.
- سنجه های اعتبار بخشی را شرح دهد.

۱۲- مدیریت خطر در بخش فناوری اطلاعات سلامت

- مدیریت خطر را تعریف کند.
- مدل شش سیگما برای توصیف مدیریت خطر فناوری اطلاعات را شرح دهد.

۱۳- مدیریت منابع انسانی

- مدیریت منابع انسانی را تعریف کند.
- مراحل مدیریت منابع انسانی در بخش فناوری اطلاعات را شرح دهد.

۱۴- مدیریت تغییر

- مدیریت تغییر را تعریف کند.
- مراحل مدیریت تغییر را شرح دهد.
- دلایل شکست در اعمال تغییرات را بیان کند.

۱۵- تبیین ارتباطات بخش فناوری اطلاعات سلامت

- ارتباطات را تعریف کند.
- موانع مربوط به ارتباطات را شرح دهد.
- انواع ارتباطات را بیان کند.

۱۶- کنترل و فنون آن و تعمیم به بخش فناوری اطلاعات سلامت

- مفهوم کنترل را شرح دهد.
- انواع فنون کنترل را توضیح دهد.

منابع:

1- Wager; Managing Health Care Information Systems. Last edition

2- Abdelhak; M. Health information: management of a strategic resource. USA: latest edition.

۳- ایران نژاد پاریزی، سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل

۴- دستورالمعمل ها و آئین نامه های مکتوب وزارت بهداشت

روش تدریس: سخنرانی، پرسش و پاسخ، ارائه کنفرانس در کلاس

وسایل آموزشی: ویدیو، پروژکتور، وایت برد، کامپیوتر

سنجش و ارزشیابی

ساعت	تاریخ	سهم از نمره کل (بر حسب درصد)	روش	آزمون
	طول ترم	۱۰٪	انجام تمرین و پاسخ به پرسش	تکالیف
	جلسه نهم	۲۰٪	آزمون کتبی	آزمون میان ترم
	پایان ترم	۷۰٪	آزمون کتبی	آزمون پایان ترم

مقررات کلاس و انتظارات از دانشجو:

انجام به موقع تکالیف تعیین شده الزامی است.

نام و امضای مدرس: دکتر سمیه پایدار
نام و امضای مدیر گروه: آقای کامران سلیمی

نام و امضای مدیر گروه:
تاریخ ارسال:

نام و امضای مسئول EDO دانشکده: محمدرسول توحیدنیا



تاریخ ارسال:

تاریخ تحویل: ۱۳۹۹/۱۰/۳۰

جدول زمانبندی درس مدیریت بخش فناوری اطلاعات سلامت
روز و ساعت جلسه: ۱۴ لغایت ۱۶ روزهای دوشنبه

مدرس	موضوع هر جلسه	تاریخ	جلسه
دکتر پایدار	شرح وظایف مدیر بخش فناوری اطلاعات سلامت	۱۳۹۹/۱۱/۰۶	۱
	شرح وظایف رشته های مدارک پزشکی	۱۳۹۹/۱۱/۱۳	۲
	شرح وظایف بخش IT بیمارستان	۱۳۹۹/۱۱/۲۰	۳
	موقعیت های شغلی در بخش IT	۱۳۹۹/۱۱/۲۷	۴
	مدیریت کیفیت	۱۳۹۹/۱۲/۰۴	۵
	EFQM	۱۳۹۹/۱۲/۱۱	۶
	مدیریت کیفیت	۱۳۹۹/۱۲/۱۸	۷
	ارتقاء فرآیند با استفاده از ابزارهای کیفیت	۱۳۹۹/۱۲/۲۵	۸
	کیفیت خدمات و خدمات سلامت	۱۴۰۰/۰۱/۱۶	۹
	اعتبار بخشی	۱۴۰۰/۰۱/۲۳	۱۰
	اعتبار بخشی بخش فن آوری اطلاعات سلامت در ایران	۱۴۰۰/۰۱/۳۰	۱۱
	مدیریت خطر در بخش فناوری اطلاعات سلامت	۱۴۰۰/۰۲/۰۶	۱۲
	مدیریت منابع انسانی	۱۴۰۰/۰۲/۱۳	۱۳
	مدیریت تغییر	۱۴۰۰/۰۲/۲۰	۱۴
	تبیین ارتباطات بخش فناوری اطلاعات سلامت	۱۴۰۰/۰۲/۲۷	۱۵
	کنترل و فنون آن و تعمیم به بخش فناوری اطلاعات سلامت	۱۴۰۰/۰۳/۰۳	۱۶