

نکاتی جهت رفع مشکلات ورود به سامانه فرادید

جهت مواجه نشدن با مشکلات مرورگر در هنگام ورود به سایت، ورود به آزمون، پنل کاربری و حین شرکت در آزمون ها به نکات زیر توجه فرمایید:

۱. از نسخه ی نهایی مرورگر های کروم و فایرفاکس جهت ورود به سامانه فرادید استفاده نمایید.

• استفاده از سایر مرورگر ها باعث ایجاد خطا در ورود و حین آزمون خواهد شد.

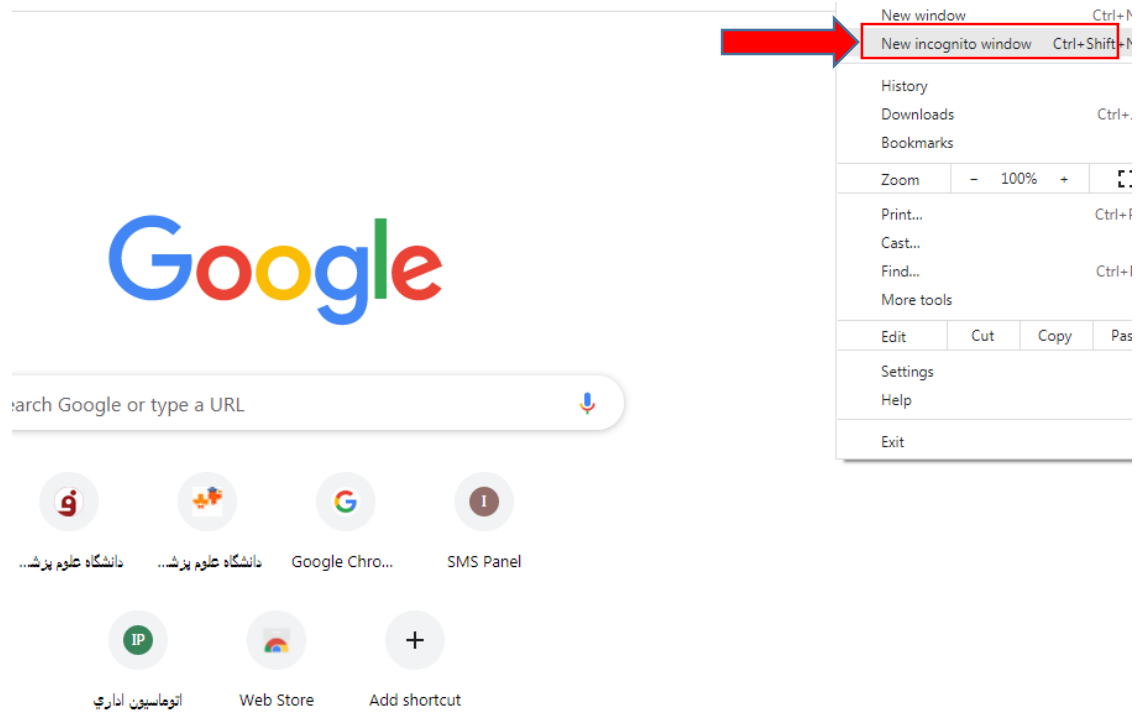
۲. چنانچه در حین آزمون به هر دلیل مجبور به تغییر سیستم و یا مرورگر خود شدید، ابتدا گزینه ی " خروج " را از سمت چپ بالای صفحه ی آزمون انتخاب کرده و مجدد وارد آزمون شوید. (همزمان اکانت خود را در دو مرورگر و یا دو سیستم باز نکنید چراکه به صورت کوتاه مدت باعث بروز خطا شده و امکان انتخاب پایخ سوال چند گزینه ای را نخواهید داشت).

۳. توصیه می شود از آزمون خود **رکورد** بگیرید و در صورت بروز خطای احتمالی، آن را به مسئول زیربط جهت رسیدگی ارائه نمایید.

۴. چنانچه با خطای Admin Login مواجه شدید و یا با وارد کردن آدرس Exam.kums.ac.ir مواجه شدید، به روش زیر به سامانه وارد شوید :

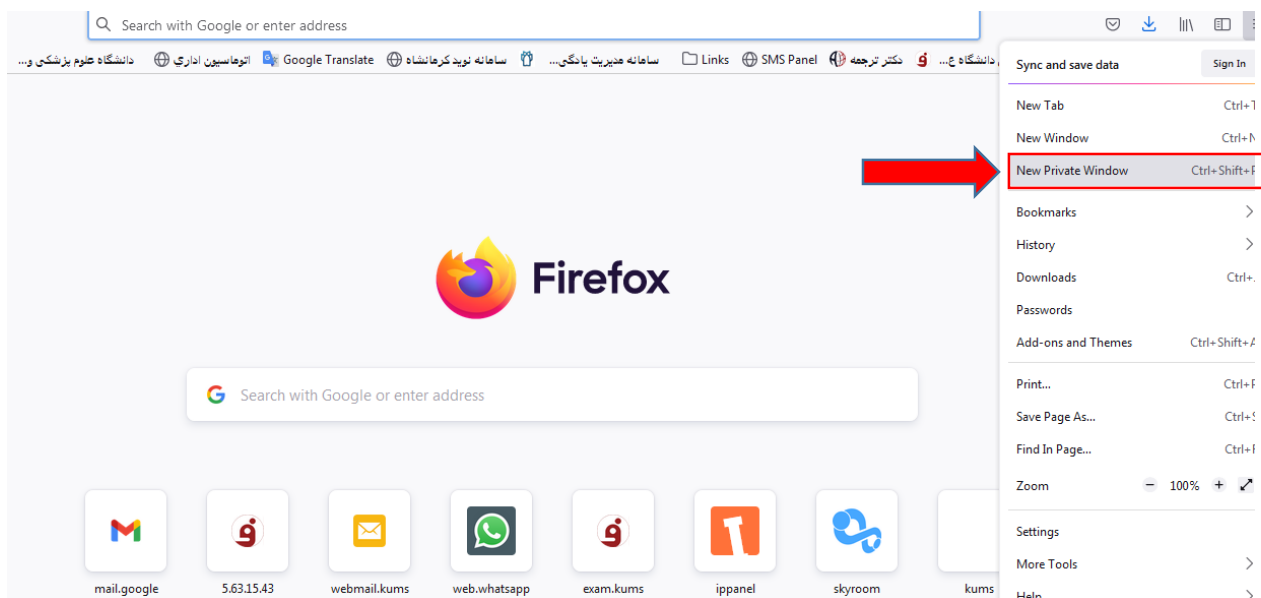
• اگر مرورگر شما کروم می باشد از قسمت تنظیمات مطابق تصویر زیر، گزینه ی

New incognito window را انتخاب نمایید:



• و در صورتیکه مرورگر شما فایرفاکس است، گزینه New Private Window را انتخاب

نمایید:



تنظیم: محدثه بیسه ای

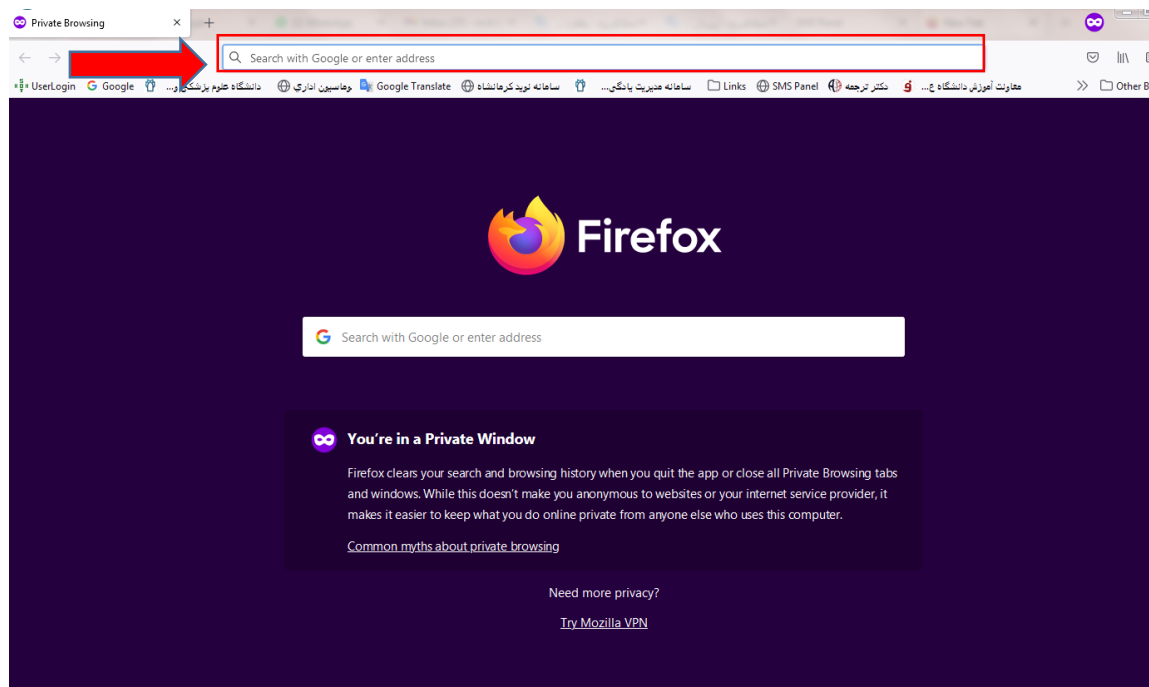
سپس در پنجره جدید ، آدرس

Exam.kums.ac.ir

و یا آدرس

5.63.15.43

را در محل جستجوی آدرس مرورگر در بالای صفحه وارد کرده و کلید Enter یا تایید را بزنید.



پس از ورود به سایت فرادید با نام کاربری و پسورد خود مشابه قبل به سامانه وارد شوید.

تنظیم : محدثه بیشه ای